



01.04.2026
י"ד בניסן, תשפ"ו

מכרז 451-2026
להמרת הרישיונות של מערכת Commvault
ברמ"י, מקבועים (Perpetual) למנוי (Subscription)

מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התשובה
1	<p>כלל המכרז הינו רכישת רישוי קומוולט ושירות יצרן פרימיום כמודגש בהסכם ההתקשרות סעיפים 16.2.6.6 + 16.2.6.7</p> <p>סעיף 4 מתייחס לתחזוקה ואחריות שוטפת של הזוכה אבל כל השירות והתמיכה הינה מול היצרן</p> <p>1. יש ניגוד בקשות לשירות התמיכה והתחזוקה של הרישוי, איך מציע ייקח אחריות, ביטוח, קנסות וכל המשתמע מכך על רישוי ותמיכה של היצרן בלבד ?</p> <p>2. אם המציע נדרש לתחזק את הסביבה ולעמוד ב SLA וכל היו"ב, אין בהצעה הכספית אף סעיף המתייחס לשירות נוסף זה</p> <p>3. כיצד להתייחס לסעיף 4 בפרק ג', כאשר מודגש הנושא בכל סעיף 16 בהסכם ההתקשרות ?</p> <p>אודה לקבלת הבהרות</p>	פרק ג'	4	כמצויין במסמכי המכרז

<p>המועד האחרון (המקורי), לשאלת שאלות חל בתאריך ה-18.03.2026, בשעה 18:00. כמו כן, בתאריך ה- 18.03.2026, בשעה 06:25, פורסם עדכון למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, ועל כן, המועד האחרון (המעודכן), לשאלות הבהרה נקבע לתאריך ה-25.03.2026.</p>	<p>7.1.1</p>	<p>מועדי מכרז</p>	<p>בהמשך לפרסום של מכרז 451-2026, וברצוננו להיערך בצורה מיטבית להגשת שאלות הבהרה ענייניות ומדויקות, נבקש בזאת לשקול דחייה של המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. לאור מורכבות הנושא והיקף החומרים, וכן נוכח המצב הביטחוני הנוכחי בישראל בעקבות המלחמה, אשר משפיע על זמינות העובדים (כאשר חלקם עובדים מהבית בתנאים שאינם מלאים), נדרשת לנו שהות נוספת לצורך בחינה מעמיקה של המסמכים וגיבוש שאלות רלוונטיות. נודה אם ניתן יהיה לדחות את המועד להגשת שאלות הבהרה ב7 ימי עסקים.</p>	<p>2</p>
<p>המועד האחרון (המקורי), לשאלת שאלות חל בתאריך ה-18.03.2026, בשעה 18:00. כמו כן, בתאריך ה- 18.03.2026, בשעה 06:25, פורסם עדכון למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, ועל כן, המועד האחרון (המעודכן), לשאלות הבהרה נקבע לתאריך ה-25.03.2026.</p>	<p>7.1.1</p>	<p>מועדי מכרז</p>	<p>בהמשך לפרסום של מכרז 451-2026, וברצוננו להיערך בצורה מיטבית להגשת שאלות הבהרה ענייניות ומדויקות, נבקש בזאת לשקול דחייה של המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. לאור מורכבות הנושא והיקף החומרים, וכן נוכח המצב הביטחוני הנוכחי בישראל בעקבות המלחמה, אשר משפיע על זמינות העובדים (כאשר חלקם עובדים מהבית בתנאים שאינם מלאים), נדרשת לנו שהות נוספת לצורך בחינה מעמיקה של המסמכים וגיבוש שאלות רלוונטיות. נודה אם ניתן יהיה לדחות את המועד להגשת שאלות הבהרה ב7 ימי עסקים.</p>	<p>3</p>

הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז	1	הצעת מחיר	כול התחשבנות מול היצרן, הינו בדולר ארה"ב, זו צורת העבודה היחידה מול היצרן. מסיבה זו לא נוכל להגיש הצעה בשקלים, ולכן מבקשים להגיש הצעה בדולרים.	4
כמפורט בהצעת המחיר	סעיף 3 ט'1	הצעת מחיר	האם הכוונה, להגשת סכום אחד כללי, לכול הרישוי הקיים.	5
כמפורט בהצעת המחיר	סעיף 4 ט2	הצעת מחיר	למען הסר ספק, הנוסחה צריכה לחשב, עד השלמה לרישוי הקיים, יישור קו לרישוי שכבר קיים.	6
תוכנה בלבד	4	פרק ג	פירוט השירותים - אחריות תחזוקה ותמיכה : 1. האם תת סעיף "תיקון תקלות או נפילות ביצור" האם הסעיף מתייחס לתקלות בתוכנה או גם לחומרה עליה מותקנת המערכת?	7
במקרה ובעיות ביצועיים נגרמות מצד החומרה, על ספק להוכיח זאת. רכישה ושדרוג החומרה ו/או קווי תקשורת תהיה באחריות רמ"י	4	פרק ג	פירוט השירותים-אחריות תחזוקה ותמיכה : 2. תת סעיף "פתרון בעיות ביצועים" כנ"ל האם הסעיף מתייחס גם לביצועי המערכת הנגרמות מצד חומרה עליה מותקנת התוכנה?	8

ההבהרה מתקבלת	4	פרק ג	<p>פירוט השירותים-אחריות תחזוקה ותמיכה : הערה לגבי ביצועי חומרה בהנחה וסעיף "ביצועים" מתייחס גם לזה. היצרן מפרסם מעת לעת את גרסאות התוכנה המומלצות אותם נדרש להתקין על מנת לשמור על יציבות המערכת ותיקון פערי אבטחה. כולל גרסאות קושחה מומלצים הנדרשות לשדרוג לטובת תיקון באגים ושמירה על תקינות ויציבות החומרה ובריאות המערכת.</p>	9
ההבהרה מתקבלת	4	פרק ג	<p>פירוט השירותים-אחריות תחזוקה ותמיכה : הערה הבהרה נוספת לגבי הרחבה עתידית של הפתרון בצד החומרה. לגבי ההרחבת המערכת הקיימת יש לעמוד בתנאי הסף המינימליים () המפורסמים מעת לעת באתר היצרן) המאפשרים הרחבה של הקלסטר הקיים ותוספת נפח לאשכול קיים. תנאי סף כגון : סוג ודור השרת, גודל וכמות הדיסקים בשרת שאושרו ע"י יצרניות החומרה והתוכנה.</p>	10

<p>הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>12.3.1</p>	<p>מכרז</p>	<p>עצמאות המציע: חברתנו היא חלק מקבוצה של כ- 15 חברות אשר כל אחת מהן הינה ישות משפטית תאגידית נפרדת, בעלת קשרים עסקיים נפרדים והחברות אף מתחרות אחת בשנייה לעיתים. קיומו של הסעיף על תתי סעיפיו (למעט 12.3.3) מונע הגשת הצעות של מספר חברות בקבוצה, בעוד אחד מהעקרונות המנחים בדיני מכרזים הינו לאפשר לכמה שיותר מציעים להשתתף בהליך המכרז, שהרי סעיף זה, מונע את האפשרות לפתיחת מציעים רבים ומגביל שלא לצורך את האפשרות חברות קשורות להגיש הצעתן למכרז, על אף היותן ישויות משפטיות נפרדות. לאור האמור, מבוקש למחוק את הסעיף.</p>	<p>11</p>
<p>הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>16.2.5</p>	<p>הסכם</p>	<p>חילוט ערבות: מבוקש להבהיר כי חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון וכי במקרה של סיכול/ כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות במציע, הערבות לא תחולט</p>	<p>12</p>
<p>הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>4.2</p>	<p>סודיות</p>	<p>מבוקש להוסיף לנספח את החריגים למידע סודי: 1. מידע אשר היה אצל הספק עובר למתן השירותים. 2. מידע שנתקבל על ידי צ"ג שלא עקב הפרת חובת הסודיות. 3. מידע שיש לגלותו על פי דין.</p>	<p>13</p>

הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז	12.3	הסכם	אחריות בניזיקין וחובת שיפוי: כמקובל בתחום, מבוקש להבהיר כי חבות הספק מוגבלת לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל על ידי הלקוח. מבוקש כי במקרים בהם מדובר בנסיבות אשר אינן תלויות בספק, תינתן לספק הזדמנות נוספת וכנה לביצוע התחייבויותיו בטרם המזמין יתקן בעצמו ויחייב את התשלום על הספק.	14
הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז	12.3	הסכם	אחריות בניזיקין וחובת שיפוי: מבוקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד וכי בטרם המזמין יפעל כאמור בסעיף, תינתן לספק הודעה בכתב ומראש אודות כוונתו לעשות כן.	15
הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז	16.2.4.1	קיזוז	מבוקש כי קיזוז ייעשה מכוח התקשרות זו בלבד	16
הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז	13	ביטוח	כמקובל בתחום, מבוקש כי נוסח הביטוח היה מעודכן בהתאם להנחיות הפיקוח החדשות נכון ל-1.2.23.	17
הבקשה לא אושרה, ועל כן, אין שינוי במסמכי המכרז	8.6	פרק א'	היצרן מבקש שהתוקף יהיה ל 90 יום בלבד. לא תינתן אופציה לתוקף נוסף להצעת המחיר.	18
הבהרה: הספק יורשה להתחבר מרחוק רק בליווי ובקרה של הגורם המקצועי ברמ"י ולא באופן עצמאי.	סעיף 5.5	פרק ד'	סעיף זה אינו ברור, כיוון שהשירות הינו ישירות מול היצרן, והתמיכה והשירות שלו ניתנים, אך ורק בתמיכה מרחוק, והתחברות מרחוק לפי הצורך. מבקשים הבהרה לסעיף זה.	19